



Buena Vida Supercars B.V.

Gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Elektraweg 2^E (3144 CB), te Maassluis

KVK-nummer 73511099

Algemene Voorwaarden & Privacybeleid

d.d. 1 mei 2025

De Algemene Voorwaarden van Buena Vida Supercars B.V. te Maassluis bestaan uit de volgende artikelen;

Het privacybeleid van Buena Vida Supercars B.V. te Maassluis bestaat uit de volgende artikelen;

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verhuurder

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Buena Vida Supercars B.V. h.o.d.n. Buena Vida Supercar Verhuur, gevestigd te Maassluis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75311099.

1.2 Huurder

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie de huurovereenkomst wordt gesloten.

1.3 Huurovereenkomst

De schriftelijke uitwerking van de reservering van een Supercar.

1.4 *Bestuurder*

De feitelijke bestuurder van de Supercar die zich heeft gelegitimeerd met een geldig rijbewijs.

1.5 *Supercar*

Het motorvoertuig zoals omschreven in de huurovereenkomst, eigendom van de holding van verhuurder 'Viejo & Nuevo B.V.' gevestigd te Maassluis, welke door verhuurder aan huurder ter beschikking wordt gesteld of een, met wederzijds goedvinden, vervangend motorvoertuig.

1.6 *Reservering*

De reservering van een nader omschreven Supercar voor een bepaald tijdsbestek en tegen een bepaalde prijs, tot stand gekomen tussen huurder en verhuurder. Huurder verricht de reservering van de supercar via het digitale offerte-aanvraagformulier op de website van verhuurder (www.buena vida.nl) en dient hierbij ook akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van verhuurder middels het aanvinken het daarvoor bestemde vakje op het digitale offerte-aanvraagformulier.

1.7 *Schriftelijk*

Schriftelijk houdt in per e-mail.

1.8 *Voltooiing van de reservering*

De reservering is voltooid en staat vast nadat verhuurder deze schriftelijk aan huurder heeft bevestigd middels een reserveringsbevestiging.

1.9 *Reserveringsbevestiging*

De reserveringsbevestiging bevat de volgende gegevens: de persoonsgegevens van huurder, de datum en duur van de reservering, de prijs van de verzekering, de afgesproken kilometerprijs of het kilometerpakket, de totaalprijs van de complete boeking en de bevestiging van het akkoord van huurder op de Algemene Voorwaarden. Met de schriftelijke reserveringsbevestiging stuurt verhuurder eveneens een offerte mee, welke door huurder online danwel per e-mail dient te worden geaccordeerd. Na akkoord op de offerte door huurder is de reservering en de huur van de supercar definitief vastgelegd.

1.10 *Een kopie van het identiteitsbewijs*

Om de reservering uit te voeren dient huurder, schriftelijk of op locatie, een kopie van zijn rijbewijs en identiteitsbewijs of paspoort te overleggen, uiterlijk op de dag van de huur van de supercar. Deze kopie bevat in ieder geval de volgende gegevens: voornaam of voornamen, achternaam, foto, geboortedatum. Alle andere, voor verhuurder niet relevante gegevens dienen onleesbaar te zijn gemaakt. Op de kopie dient, zodanig dat alle voorgenoemde relevante gegevens leesbaar zijn, het volgende zijn vermeld: de datum van de reservering en 'Buena Vida Supercars B.V.'

Artikel 2 Algemene voorwaarden**2.1 Toepassing**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, iedere reservering en huurovereenkomst zoals tussen huurder en verhuurder tot stand is gekomen.

2.2 Afwijkende voorwaarden

2.2.1 Afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend geldend voor zover deze uitdrukkelijk, en schriftelijk, tussen huurder en verhuurder overeengekomen zijn.

2.2.2 De afwijkende voorwaarden gelden enkel voor de desbetreffende reservering en/of huurovereenkomst.

2.3 Bekendmaking en openbaarheid algemene voorwaarden

2.3.1 De Algemene Voorwaarden zijn inzichtelijk, uit te printen en op te slaan op een eigen digitale gegevensdrager van huurder, middels een readable pdf-document bij het aanmaken van de reservering via de website van verhuurder (www.buena vida.nl).

Artikel 3 – Reservering Supercar**3.1 Totstandkoming reservering**

De reservering van een Supercar komt in beginsel tot stand nadat de reservering door huurder middels het online reserveringsformulier (www.buena vida.nl) is ingediend, waarmee huurder eveneens akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden van verhuurder.

3.2 Bindend

Een tot stand gekomen reservering, waarbij een bepaalde Supercar voor een bepaalde tijdsduur door verhuurder voor huurder is gereserveerd, is bindend nadat de per e-mail toegezonden offerte door de huurder online danwel per e-mail is geaccepteerd, met alle daaraan van rechtswege verbonden rechten en plichten, inclusief de Algemene Voorwaarden. Huurder heeft het recht tot herroeping, binnen 24 uur nadat de reservering bindend is geworden.

3.3 De huurovereenkomst

3.3.1 De huurovereenkomst betreft de nadere schriftelijke uitwerking van de tussen huurder en verhuurder tot stand gekomen schriftelijke reservering, alsmede de staat van het voertuig waarop o.a. de kilometer stand en eventuele al aanwezige schade aan het voertuig vermeld staat en de film vooraf gemaakt door verhuurder, welke leidend is bij schade achteraf. Het staat de huurder vrij om ook zelf een film te maken.

3.3.2 De huurovereenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden, wordt door huurder en verhuurder bij aanvang van ingebruikname van de Supercar voor akkoord ondertekend.

Artikel 4 Prijzen**4.1 Wettelijk percentage omzetbelasting**

De (ver)huur van een Supercar is belast met het wettelijk percentage aan verschuldigde omzetbelasting. Prijzen worden voor particulieren weergegeven inclusief btw en voor ondernemers exclusief btw.

4.2. Vrij af te leggen afstand ofwel kilometerkosten

4.2.1 De huurprijs van de door verhuurder ter beschikking gestelde Supercar is inclusief een vrij af te leggen afstand van 250 kilometer, tenzij in de huurovereenkomst anders is overeengekomen.

4.2.2 Bovenstaand tarief geldt niet voor de experience-pakketten. Deze zijn namelijk inclusief brandstof en kilometervrij. Een weekend-pakket of rittenkaart is kilometervrij.

4.2.3 Meer verreden kilometers worden door verhuurder, tegen het in de huurovereenkomst afgesproken tarief achteraf door verhuurder bij huurder in rekening gebracht.

4.3 Vaststellen aantal gereden kilometers

Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de tellerstand; het verschil van de kilometerstand aan het einde van de huurperiode en de kilometerstand zoals vermeld staat op de huurovereenkomst.

4.4 Brandstofkosten

Brandstofkosten bedragen €100,- per kwart tank voor elke Supercar.

4.5 Haal- en brengservice

De haal-en brengservice bedraagt €2,50 per kilometer, met een starttarief van €100,-.

Artikel 5 Betaling**5.1 Betalingstermijn factuur**

Direct na de reserveringsbevestiging wordt de hierop betrekking hebbende factuur door verhuurder per e-mail aan huurder verzonden. De betalingstermijn van de factuur voor de huur bedraagt uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur, danwel korter voor zover de huur van de supercar binnen de genoemde periode van 14 dagen plaats vindt.

5.2 Waarborgsom

Direct na de reserveringsbevestiging wordt de op de waarborgsom betrekking hebbende factuur door verhuurder per e-mail aan huurder verzonden. De betalingstermijn van de factuur voor de waarborgsom bedraagt uiterlijk 7 dagen vóór de huurdatum, danwel korter voor zover de huur van de supercar binnen de periode van 7 dagen plaatsvindt.

5.3 *Terugbetaling waarborgsom*

Terugbetaling van de waarborgsom vindt in beginsel binnen 14 dagen na beëindiging van de huurovereenkomst plaats, tenzij er sprake is van achteraf door verhuurder met huurder te verrekenen kosten voor onder andere kilometervergoeding, brandstofkosten, boetes, schoonmaakkosten en/of schade welke voor rekening van huurder komt.

In dat geval verstuurt verhuurder eerst binnen 48 uur na de huurperiode een factuur naar huurder en niet eerder dan na voldoening van deze factuur door huurder draagt verhuurder binnen 14 dagen zorg voor terugbetaling van de waarborgsom. Wanneer huurder is uitgeweken naar EU-landen waar de Supercar heeft gereden, is de eerstgenoemde terugbetalingstermijn van de waarborgsom in beginsel 6 weken, waarbij hetzelfde geldt voor achteraf door verhuurder met huurder te verrekenen kosten. Indien omstandigheden daartoe aanleiding vormen, behoudt verhuurder zich het recht voor om de waarborgsom te reserveren.

5.4 *Huurovereenkomst bij gebruik van de Supercar in het buitenland, of huurovereenkomst met een huurder die geen woon- of verblijfplaats in Nederland heeft*

Bij een tussen partijen overeengekomen gebruik van de Supercar in het buitenland, of indien huurder geen in Nederland bekende woon- of verblijfplaats heeft vindt de onder 5.4 genoemde terugbetaling van de waarborgsom plaats binnen 6 weken na beëindiging van de reservering, tenzij er sprake is van achteraf door verhuurder met huurder te verrekenen kosten voor onder andere kilometervergoeding, brandstofkosten, boetes, schoonmaakkosten en/of schade welke voor rekening van huurder komt. In dat geval verstuurt verhuurder eerst een factuur en niet eerder dan na voldoening van deze factuur door huurder draagt verhuurder binnen 14 dagen zorg voor terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 6 Annulering van de reservering

6.1 *Annulering tot uiterlijk de 30^e dag voor de dag van de verhuur*

Bij annulering van de reservering tot uiterlijk de 30^e dag voor aanvang van de verhuur is huurder 20% van de overeengekomen huursom aan verhuurder verschuldigd.

6.2 *Annulering vanaf de 30^e tot de 15^e dag voor de dag van de verhuur*

Bij annulering van de reservering vanaf de 30^e dag tot de 15^e dag voor aanvang van de verhuur is huurder 40% van de overeengekomen huursom aan verhuurder verschuldigd.

6.3 *Annulering vanaf de 15^e tot de 5^e dag voor de dag van de verhuur*

Bij annulering van de reservering vanaf de 14^e tot de 5^e dag voor aanvang van de verhuur is huurder 60% van de overeengekomen huursom aan verhuurder verschuldigd.

6.4 *Annulering vanaf de 5^e dag tot de dag van de verhuur*

Bij annulering vanaf de 5^e dag tot de dag van de verhuur is huurder 80% van de overeengekomen huursom aan verhuurder verschuldigd.

6.5 *No-show*

Als huurder niet op komt dagen (no-show) op de dag van verhuur en de Supercar dus niet afneemt, is huurder 100% van de overeengekomen huursom aan verhuurder verschuldigd.

6.6 *Kosteloze annulering of wijzing van de reservering*

Kosteloze annulering van de reservering is tot maximaal 24 uur na het online bevestigen van de offerte mogelijk. Huurder heeft gedurende deze periode het recht de reservering kosteloos te herroepen (herroepingsrecht). Huurder heeft verder éénmalig het recht om de reservering te wijzigen, uiterlijk tot 14 dagen voorafgaand aan de dag van reservering, mits de Supercar beschikbaar is en de factuur voor de huursom en de factuur voor de waarborgsom beiden zijn voldaan.

6.7 *Wijze van annulering*

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelliden 6.1 tot en met 6.6 van deze Algemene Voorwaarden dient huurder een annulering schriftelijk bij verhuurder in te dienen via info@buenavida.nl. Verhuurder stuurt dan een factuur voor de annulering naar huurder. Nadat huurder de annuleringsfactuur heeft voldaan, draagt verhuurder binnen 14 dagen zorg voor het crediteren van eventueel nog openstaande facturen en restitutie aan huurder van anderszins betaalde facturen door huurder aan verhuurder.

Artikel 7 Verzekering, eigen risico, aansprakelijkheid en waarborgsom

7.1 *Verzekerd*

De door verhuurder beschikbaar gestelde Supercar is verzekerd. Voor iedere aan huurder toe te rekenen schade danwel anderszins geldt een eigen risico voor huurder van maximaal €10.000,-. Er is een 'verhuurclausule' van toepassing onder de voorwaarden zoals vastgelegd in navolgende artikelliden. Verhuurder heeft het recht het eigen risico tot maximaal €10.000,- bij huurder in rekening te brengen, indien huurder de volgende voorwaarden toerekenbaar niet of niet behoorlijk naleeft en daardoor schade (heeft) veroorzaakt, onverlet hetgeen anders in deze Algemene Voorwaarden is vastgelegd.

7.1.1 De betreffende Supercar is alleen verzekerd indien deze bestuurd wordt door de, bij het tot stand komen van de huurovereenkomst vastgelegde, bestuurder.

7.1.2 De betreffende Supercar is alleen verzekerd gedurende het in de huurovereenkomst vastgelegde tijdsbestek.

7.1.3 De betreffende Supercar is niet verzekerd indien huurder de verkeersregelgeving niet of niet behoorlijk naleeft.

7.1.4 Indien en voor zover de bovenstaande gedragingen zoals genoemd onder 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 niet tot schade hebben geleid, is verhuurder gerechtigd om de waarborgsom van huurder te verrekenen c.q. in te houden.

7.2 *Verzekeringspremie*

De door huurder aan verhuurder verschuldigde verzekeringspremie bedraagt:

7.2.1 €100,- per etmaal voor iedere bestuurder van 25 jaar of ouder, die in bezit is van een geldig Nederlands rijbewijs.

7.2.2 €200,- per etmaal voor iedere bestuurder van 25 jaar of ouder die in bezit is van een in Nederland geldig buitenlands rijbewijs of internationaal rijbewijs met EU-dekking.

7.2.3 €400,- per etmaal voor iedere bestuurder jonger dan 25 jaar in bezit van een in Nederland geldig buitenlands rijbewijs of een internationaal rijbewijs met EU-dekking.

7.2.4 €200,- per etmaal voor iedere bestuurder jonger dan 25 jaar, die in het bezit is van een geldig Nederlands rijbewijs.

7.3 *Schade*

Bij het ontstaan van schade aan de Supercar dient verhuurder hier meteen door huurder van in kennis te worden gesteld. Huurder is bij aanrijdingsschade verplicht het in de Supercar aanwezige schadeformulier in te (laten) vullen, zelf te ondertekenen en de tegenpartij het formulier te laten ondertekenen.

7.4 *Schade-inspectie*

Bij aanvang en einde van de huurovereenkomst wordt de Supercar door huurder en verhuurder op aanwezige schade geïnspecteerd. Het resultaat van deze schade wordt schriftelijk in de huurovereenkomst vastgelegd, danwel binnen 48 uur na de huurperiode door verhuurder aan huurder schriftelijk teruggekoppeld. De door verhuurder gemaakte film vooraf en achteraf is leidend.

7.5 *Aansprakelijkheid voor (gevolg)schade*

Huurder is aansprakelijk voor alle (gevolg)schade aan de Supercar en/of aantoonbare verdere bedrijfsschade van verhuurder van welke aard ook die ontstaan is aan de Supercar, in de periode gelegen tussen de aanvang en het einde van de huurovereenkomst. Verhuurder is gerechtigd om schade ontstaan in de periode gelegen tussen de aanvang en het einde van de huurovereenkomst tot het maximale bedrag zoals genoemd in artikel 7.1 aan eigen risico achteraf bij huurder in rekening te brengen, onverlet het elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Huurder is eveneens aansprakelijk voor boetes van de politie, het OM en/of het CJIB. Huurder vrijwaart verhuurder van enige aanspraak van derden op het vergoeden van schade, van welke aard ook.

7.6 *Aansprakelijkheid bij onachtzaamheid en/of bewuste roekeloosheid*

De beperking van aansprakelijkheid tot het maximale bedrag zoals genoemd in artikel 7.1, onverlet het bepaalde in artikel 7.5 van deze Algemene Voorwaarden, is niet van toepassing indien huurder onachtzaam en/of bewust roekeloos heeft gehandeld, waaronder begrepen doch niet uitsluitend het niet of niet behoorlijk naleven van de verkeersregelgeving en daardoor (gevolg)schade aan de Supercar en/of aantoonbaar verdere bedrijfsschade voor verhuurder is ontstaan. Huurder is verantwoordelijk voor diens gedragingen en eveneens voor gedragingen van passagiers.

7.7 *Bestuurder is verplicht tot het afnemen van een verzekering*

Elke bestuurder dient adequaat verzekerd te zijn voor de huur van de Supercar.

Artikel 8 Goed huurderschap en gedragingen

8.1 *Goed huurderschap*

Huurder wordt geacht ten aanzien van de Supercar goed huurderschap te betrachten, bij gebreke waarvan verhuurder gerechtigd is om bij huurder kosten in rekening te brengen, zoals bepaald in navolgende artikelliden, onverlet het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

8.1.1 Wanneer verhuurder constateert dat het interieur van de gehuurde Supercar bevuild is, brengt de verhuurder een bedrag van €250,00 aan schoonmaakkosten in rekening bij huurder.

- 8.1.2 Wanneer de verhuurder constateert dat het interieur van de Supercar beschadigd is door vervuiling, brengt verhuurder een bedrag van €250,- aan schoonmaakkosten, aangevuld met de reparatiekosten in rekening bij huurder.
- 8.1.3 Bij inbeslagneming van de door huurder gehuurde Supercar is verhuurder gerechtigd om het bedrag ter hoogte van de gehele waarborgsom achteraf bij huurder in rekening te brengen en bij schade wordt het gehele eigen risico zoals vastgelegd in artikel 7.1 in rekening bij huurder gebracht.
- 8.1.4 Bij constatering van rijden onder invloed, waarbij de huurder geen schade heeft toegebracht aan de gehuurde Supercar, Supercar(s) van derde(n), roerende of onroerende goederen, is verhuurder gerechtigd om het bedrag ter hoogte van de waarborgsom achteraf bij huurder in rekening te brengen.
- 8.1.5 Bij constatering van rijden onder invloed, waarbij huurder schade heeft toegebracht aan de gehuurde Supercar, of schade aan derde(n), roerende of onroerende goederen is verhuurder gerechtigd het bedrag ter hoogte van gehele waarborgsom te achteraf bij huurder in rekening te brengen en is huurder aansprakelijk voor het vergoeden van de gemaakte/veroorzaakte schade.
- 8.1.6 Bij constatering van het verlaten van Nederland met de Supercar is verhuurder gerechtigd om het bedrag ter hoogte van de waarborgsom achteraf bij huurder in rekening te brengen, tenzij partijen het verlaten van Nederland met de Supercar middels de huurovereenkomst zijn overeengekomen en er sprake is van een verzekering met EU-dekking.

8.2 Gedragingen

Onverlet het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, zijn tenminste navolgende gedragingen aan de zijde van huurder aan te merken als onachtzaamheid en/of bewuste roekeloosheid.

- 8.2.1 De geldende snelheidslimiet met meer dan 30 km per uur binnen de bebouwde kom en meer dan 50 km per uur buiten de bebouwde kom overschrijden.
- 8.2.2 De gehuurde Supercar besturen onder invloed van softdrugs, harddrugs, alcohol, lachgas en andere verdovende middelen.
- 8.2.3 De gehuurde Supercar laten besturen door een niet-verzekerde bestuurder.
- 8.2.4 De gehuurde Supercar meegeven aan een bestuurder die niet in het huurcontract vermeld wordt.
- 8.2.5 De gehuurde Supercar laten besturen door een bestuurder die niet in het huurcontract vermeld wordt.
- 8.2.6 Onbeschoft rijgedrag zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: bumperkleven, rechts inhalen, geen voorrang verlenen, rijden en/of inhalen op of over de vluchtstrook.

Artikel 9 Diefstal

9.1 Verplichtingen huurder bij diefstal

In het geval dat de Supercar wordt gestolen dient de huurder binnen 4 uur aangifte te doen bij ofwel het dichtstbijzijnde politiebureau, ofwel digitaal via www.politie.nl. Tevens dient huurder de verhuurder direct van de diefstal op de hoogte te brengen, via e-mail, whatsapp of telefoon. Tevens dient huurder een schriftelijk bewijs van de aangifte aan verhuurder te overleggen en de sleutels van de Supercar aan verhuurder te overleggen.

9.2 *Vergoeden*

9.2.1 In het geval dat huurder geen aantoonbare aangifte bij de politie van de diefstal heeft gedaan en de sleutels niet afgeeft aan verhuurder, is de verhuurder gerechtigd om 100% van de taxatiewaarde van de Supercar bij huurder in rekening te brengen.

9.2.2 In het geval dat huurder aantoonbaar aangifte bij de politie van de diefstal heeft gedaan en de sleutels niet afgeeft bij verhuurder is verhuurder gerechtigd om 70% van de taxatiewaarde van de Supercar in rekening te brengen bij huurder.

9.2.3 In het geval dat huurder aangifte doet van de diefstal en de sleutels afgeeft bij verhuurder is verhuurder gerechtigd om het volledige eigen risico zoals vastgelegd in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden in rekening te brengen bij huurder.

Artikel 10 Verplichtingen van huurder

10.1 *Verplichtingen*

Huurder dient er zorg voor te dragen dat de Supercar overeenkomstig zijn bestemming gebruikt wordt. Bij geconstateerde overtreding van één of meerdere verplichtingen ingevolge dit artikel, is verhuurder gerechtigd om het totale bedrag van de waarborgsom bij huurder in rekening te brengen, onverlet hetgeen in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

10.1.1 Het is niet toegestaan met de Supercar op een circuit, dan wel op een onverharde weg of buiten de openbare weg, te rijden.

10.1.2 Het is niet toegestaan om de Supercar competitief te gebruiken.

10.1.3 Huurder dient de instructies en aanwijzingen van de verhuurder op te volgen.

10.1.4 Huurder dient zich aan de geldende verkeersregelgeving te houden.

10.2 *Toezicht op Supercar*

Bij het geparkeerd laten staan van de Supercar dient de huurder, ter voorkoming van schade, het nodige toezicht op de Supercar uit te voeren, bij gebreke waarvan de Supercar op een veilige en/of afgesloten plaats dient te verkeren, niet zijnde direct aan of langs de openbare weg.

10.3 *Inleveren Supercar door huurder*

Huurder dient de Supercar op het overeengekomen tijdstip, op de overeengekomen datum, weer bij verhuurder in te leveren c.q. aan haar ter beschikking te stellen. Bij gebreke hiervan is verhuurder gerechtigd om na een overschrijding van 15 minuten een bedrag van €100,- per 15 minuten bij huurder in rekening te brengen.

10.4 *Verhuurder op de hoogte brengen van een defect*

Indien huurder een defect aan de Supercar constateert is hij verplicht verhuurder hiervan direct in kennis te stellen en zich te houden aan de instructies van verhuurder.

10.5 Aftanken Supercar bij einde huurovereenkomst

Bij einde huurperiode dient de Supercar volledig te zijn afgetankt met Euro-98 benzine en door huurder en bonnetje van de brandstofkosten aan verhuurder te overleggen. Bij gebreke hiervan is verhuurder gerechtigd om een bedrag van €100,- per kwart tank aan brandstofkosten bij huurder in rekening te brengen.

Artikel 11 Verplichtingen verhuurder

11.1 Instructie verhuurder

Bij aanvang van huurperiode draagt verhuurder zorg voor het geven van een theoretische en praktische instructie, waaruit gebleken is dat de huurder en/of bestuurder over voldoende rijvaardigheid beschikt om de Supercar te kunnen besturen.

11.2 Uitvallen van de Supercar ten gevolge van de aan huurder toe te rekenen kwade opzet of grove schuld

Bij het uitvallen van de Supercar ten gevolge van aan huurder toe te rekenen onachtzaamheid en/of bewuste roekeloosheid, is verhuurder niet verplicht tot vervanging van de Supercar over te gaan. De verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst per direct te ontbinden, waarbij de huurder geen aanspraak kan maken op enige vergoeding / restitutie inzake huur- en waarborgsom en verhuurder gerechtigd is om schade in rekening te brengen bij de huurder, een en ander conform artikel 7 van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.

11.3 Niet beschikbaar zijn van overeengekomen Supercar

Indien de in de huurovereenkomst genoemde Supercar, wegens aantoonbare onvoorziene omstandigheden, niet beschikbaar is zal verhuurder een andere Supercar ter beschikking stellen, waarvan de huurprijs minimaal in dezelfde prijsklasse ligt, danwel één klasse hoger. Indien huurder hier niet mee akkoord gaat heeft huurder het recht de huurovereenkomst kosteloos te annuleren.

11.4 Slechte weersomstandigheden

Verhuurder is gerechtigd bij slechte weersomstandigheden de reservering te annuleren. Verhuurder dient zich dan volledig in te spannen voor het tot stand komen van een nieuwe, gelijklopende, reservering rekening houdend met de wensen van huurder, bij gebreke waarvan de huurovereenkomst door huurder kosteloos kan worden geannuleerd.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

12.1 Intellectueel eigendom

Verhuurder is, behoudens een van huurder ontvangen bezwaar, gerechtigd om tijdens de reservering foto's dan wel video opnames te maken en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden. Het intellectuele eigendom van dit beeldmateriaal berust bij verhuurder.

Artikel 13 Klachtenregeling**13.1 Klachten**

Klachten over de huurovereenkomst en/of de uitvoering daarvan waaraan de huurder gevolgen wil verbinden, dienen volledig en duidelijk omschreven door de huurder of diens gemachtigde binnen 48 uur na beëindiging van de reservering schriftelijk bij verhuurder via e-mail: info@buenavida.nl ingediend te worden. Het niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat de huurder zijn rechten ter zake verliest.

13.2 Termijn afwikkeling van klacht

Verhuurder dient binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te trachten met de huurder tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht. Indien geen volledige overeenstemming wordt bereikt en er sprake is van een geschil dat de huurder beslecht wil zien, kan huurder zich wenden tot de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

Artikel 14 Toepasselijk recht, rangorde en forumkeuze**14.1 Geldende rangorde**

In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst(en), Algemene Voorwaarden of bijlagen, geldt de volgende rangorde:

- a. de huurovereenkomst;
- b. de reservering en andere bijlagen van de huurovereenkomst;
- c. deze Algemene Voorwaarden.

14.2 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing.

14.3 Forumkeuze

Tenzij de wet anders bepaald, worden eventuele geschillen tussen partijen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, onverlet de keuze van partijen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

14.4 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 1 mei 2025 en van toepassing op alle nadien tot stand gekomen reserveringen en huurovereenkomsten. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en tevens vastgelegd op de website van verhuurder (www.buenavida.nl).